

## 目录

注册帐号 .....	1
登录代理平台 .....	2
修改密码 .....	2
网吧帐号注册 .....	3
给网吧充值 .....	3
网吧换硬件 .....	4
下载 key .....	5
查询到期用户 .....	6
查询库存 .....	7
机器返修 .....	7

**温馨提醒：遇到任何商务问题，可以直接联系所在区域的渠道经理电话  
( 4006331833-2 ) 或者在工作日工作时间找企业 QQ：4006331833 找商务协助  
处理！**

## 注册帐号

登录 <http://pf.netzone.com>，根据提示，填写相关资料。然后我司相应的渠道经理会  
审核相应资料，通过帐号申请。完成后你可以用申请的帐号和密码登录。

## 登录代理平台

登录代理商后台，可以看到如下图。在箭头指示的区域可以看到网纵公司相关的政策和注意事项。在左边也能清晰的看到代理商帐号下面有多少家正式用户和测试用户。

产品名称	剩余点数	剩余套数
流控大师软件点	1	0
3年授权点(150台)	0	0

  

公告	日期
市场包月点次数用完自动清零通知	2014-09-03
重要提示: 不要贪便宜用山寨工控机	2014-10-09
发保修硬件时请在后台提交信息	2014-12-02
再次通告	2014-09-03

**【公告】请特别注意看。尤其是相关点有使用时间的。**

## 修改密码

点击菜单栏右上角的【帐号设置】，可以对帐号的相关信息进行修改和登录密码和转账密码修改。



## 网吧帐号注册

打开 <http://pf.netzone.com>，申请网吧注册，然后根据提示填写相关资料。特别提醒的是在所属上级帐号要填写你的代理商帐号。

## 给网吧充值

可以通过网吧帐号或者网吧名称搜索，找到对应的网吧，点击右边的【生成订单】充值类型选择是正式充值、加机器，试用 key。【产品】选择你库存的软件点、硬件点、市场包月点等。根据提示填写系统编码等资料，点提交。

**Netzone** 代理商平台
 客户 库存 代理 员工
 您好, szp@szp.com (代理用户) 账户设置 退出

流控大师

流控客户  
到期客户  
充值历史  
换key记录  
客户机器

客户账号  
机器编码

客户名称  
机器IP

注册时间  
机器版本

客户类型 正式客户

客户列表

终端总数：700台

账号/名称	终端数/状态	联系人/手机	注册/到期时间	机器IP/版本	操作
zyf789 (正)	140台	1870	2010-06-06	220	生成订单 库存 下载key
迅捷网络 (新)	离线	1870	2013-07-05	20130508	消费记录 换硬件 更多操作

客户账号: zyf789
 客户名称: 迅捷网络

充值类型: 选择充值方式
 产品: 流控大师软件点

充值时间: 正式充值  
试用  
加机器

台数:

流控系统编号:

订单备注:

系统编码请登录流控大师硬件（系统维护-系统升级-升级 lince）查看。

其他加机器和申请测试 key 也是类似的操作。

**温馨提醒：**由于正式充值是系统自动处理的，所以请代理商最后点击提交时再核对一次信息无误后再确定提交。一旦人为错误，系统将没办法取消和退点。

## 网吧换硬件

在对应网吧找到换硬件，然后根据提示，将新系统编码填写上即可。



**温馨提醒：**一般重装系统或者更换工控机，会导致机器编码发生变化，这时才需要更换 key。但更换 key 是针对正式 key 的，对已经过期的正式 key 和临时 key 是不起效果的。表现为点击对应网吧，不会自动读取相应的正式 key 编码和系统编码。

## 下载 key

正式充值是系统自动处理，一般 1-5 分钟都有可能。加机器和换硬件是人工处理，请尽量安排在工作日工作时间提交订单，这样处理速度最快。一旦因为处理不及时，可以联系相应的渠道经理开临时 key。

处理成功后，需要在【下载 key】这里下载相应的 key，然后导入到流控大师硬件里面。

下载时请先点击【获取 key】再下载。

若发现下载的 key 是 0 字节，请联系下渠道经理帮你下载，正常的 key 是 4-5 字节才有效的。

类别	下载Key	订单状态
试用Key	<a href="#">下载</a>	<a href="#">处理完毕</a>
正式Key	<a href="#">下载</a>	<a href="#">处理完毕</a>
换Key	<a href="#">下载</a>	<a href="#">处理完毕</a>
加机器	<a href="#">下载</a>	<a href="#">处理完毕</a>

加机器专员：156 7890 6661

### 获取key

如果直接下载的Key不可用，或是没有Key下载，请先获取Key文件。

如果超过3次均未获取成功，可能您的机器试用已经超过最大次数。

换Key处理时间为：每天9：30 — 18：00，其他时间有急事可电话联系。

## 查询到期用户

这个功能代理商经常用，选择【客户】-【到期客户】，根据需要选择相应的到期用户，及时提醒客户续费充值，以免影响到网吧流控大师正常使用。代理商平台也会针对 7 天到期的用户和相应的代理商，系统也会自动群发通知信息。但由于类似信息很容易被智能手机列为垃圾信息阻断，所以请代理商多留意后台到期客户。

**温馨提醒：若遇到充值用户 到期时间不准。可以提供网吧帐号，联系渠道经理，让他帮你手动更新。**

## 查询库存

可以点击菜单栏的【库存】，了解平台的软件点库存，及时补充点数。也可以通过【交易历史】，了解平台的充值历史。

**产品库存**

产品名称

**产品列表**

\*注：1) 包月点自进货日起，有效期一年 2) 包月次数用完即清零

产品名称	代理商账号	库存点数	库存套数(次数)	到期时间
流控大师软件点	SC1000000	1	0	2013-01-07
3年授权点(150台)	SC1000000	0	0	2015-01-06

### 温馨提醒：

**软件点**是客户用钱购买的点数，有 2 年的使用期限。没有任何限制的使用。

**硬件点**是厂家出于活动促销赠送的点数，只有 1 年使用期限。使用上跟软件点没有差别。

**市场包月点**：重点关注次数和点数，一般用于第一次充值使用，不能用于续费。重点关注次数，一旦次数为 0，点数自动清零。有效时间也是转点后的 1 年。

**3 年授权点**（150ip，250ip）：一个授权点只能用于 3 年的设备一次，若客户是 3 年 160ip，你可以用 3 年 150ip 的 key 充值，剩余的 10ip 3 年用软件点加机器。也可以直接用 3 年 250ip 充值。但后者有点浪费。使用期限也是转点后的 1 年。

**产品库存**

流控产品

交易历史

单号  账号  交易时间  -  产品名称

**交易历史**

交易单号	产品名称	剩余点数	变动点数	充值次数	交易时间	操作类型	操作
150428209897	3年授权点(150台)	0点	10800点	2	2015-04-28 04:08:56	转出下级	<a href="#">订单详情</a>
150428209895	3年授权点(150台)	10800点	10800点	2	2015-04-28 03:57:38	上级转入	<a href="#">订单详情</a>
150106199995	3年授权点(150台)	27000点	27000点	5	2015-01-06 10:41:31	上级转入	<a href="#">订单详情</a>

## 机器返修

该功能主要是返修机跟踪，请将返修机器发到网纵时，务必按要求填写相关的问题和快递单号，同时跟渠道经理交流下，以便我们这边能实时监控到设备，以免因为物流原因导致设备丢失，而我们都不清楚。

Netzone 代理商平台

客户

库存

代理

员工

您好, test@163.com (代理用户)

账户设置

退出

流控大师

流控客户

到期客户

充值历史

换key记录

客户机器

 机器返修

机器编码

物流编号

申请时间  -

返修状态 请选择 



返修记录

返修申请

申请编号	申请人	联系电话	申请时间	返修状态	操作
<div> 暂时没有查询到任何记录。</div>					